

## Le volontariat n'est pas une profession mais nécessite de vraies compétences.

Le volontariat est une fonction contribuant à part entière à la vie de la société, au même titre que la fonction soignante. Les deux sont complémentaires et nécessaires.

Les volontaires en soins palliatifs bénéficient d'une formation spécifique et d'un encadrement qui leur permettent d'être intégrés dans une équipe et d'assurer leurs prestations avec compétence et rigueur.

## Le volontaire collabore avec une équipe pluridisciplinaire.

Travailler en équipe, c'est tenir compte des rôles de chacun et savoir référer quand il y a lieu.

Le volontaire n'interfère pas dans la pratique des soins médicaux et paramédicaux. Il n'est pas là pour juger ou critiquer les décisions et attitudes des professionnels.

Comme les autres membres de l'équipe, il est tenu à la confidentialité, ce qui ne doit pas l'empêcher d'entretenir une collaboration étroite avec le reste de l'équipe. Les informations échangées - dans l'intérêt du patient uniquement - sont alors couvertes par le secret partagé.



## L'asbl PalliaLiège

est un lieu de concertation regroupant, dans un esprit pluraliste, des hôpitaux, des institutions d'hébergement, des organisations d'aide et de soins à domicile, des associations de prestataires de soins ainsi que des organismes de formation, soit plus de 150 partenaires concernés par les soins palliatifs et qui participent à leur développement dans les arrondissements de Liège, Huy et Waremme.

### PalliaLiège a pour missions :

- La diffusion de la culture palliative auprès du grand public ;
- La formation des professionnels de la santé ;
- La formation des volontaires en matière de soins palliatifs ;
- Le soutien psychologique à la demande.

Depuis 2002, PalliaLiège forme et encadre des volontaires à l'accompagnement en soins palliatifs. En collaboration avec les équipes soignantes, ceux-ci participent à l'amélioration de la prise en charge globale de la personne en fin de vie et de son entourage.

### PalliaLiège asbl

Rue du Mont Saint-Martin 90 - 4000 Liège

☎ 04 342 35 12

✉ info@pallialiege.be

🌐 www.pallialiege.be

Editeur responsable : Vincent. Baro, PalliaLiège, rue du Mont Saint Martin 90 à 4000 Liège



## Charte des volontaires en soins palliatifs



# S'ENGAGER comme volontaire en soins palliatifs

## C'est...

- **Accompagner**, être à côté, être avec le patient, sa famille, dans son quotidien, quel qu'il soit ;
- **Accueillir le patient là où il est**, comme il est, en le respectant dans ses choix, dans ses valeurs et dans ses convictions ;
- **Etre à l'écoute du patient**, le soutenir, l'aider dans son cheminement, selon son propre rythme en acceptant les silences.

## C'est aussi...

- Donner **gratuitement** de son temps et n'accepter aucune transaction ni gratification financière ;
- Offrir son aide, dans la mesure de ses disponibilités, tout en respectant le **cadre** fixé par la Plate-forme ;
- Accepter le **soutien** et l'**encadrement** de la Plate-forme ;
- Adhérer à un **groupe de volontaires** et en être solidaire ;
- Suivre des **formations spécifiques** au volontariat et à l'accompagnement en soins palliatifs ;
- S'investir dans un **travail de réflexion personnelle** sur son vécu de la perte et de la mort ;
- Collaborer avec les **équipes soignantes** ;
- Travailler avec la **rigueur** d'un professionnel : ponctualité, respect des horaires, confidentialité.

## Au préalable

- Réfléchir à ses vraies motivations ;
- Ne pas attendre de son engagement une réponse à d'éventuels problèmes personnels ;
- Pouvoir répondre à la disponibilité requise ;
- Ne pas vivre de deuil significatif ;
- Ne pas souffrir d'une pathologie susceptible d'interférer sur la relation avec les personnes ;
- Adhérer à l'objet social de la Plate-forme.

## C'est surtout...

- Être prêt à se remettre en question ;
- Avoir le cœur et l'esprit ouverts ;
- Apprendre à ne pas nourrir de projets pour l'autre et à accepter son propre sentiment d'impuissance ;
- Faire preuve de discrétion et d'honnêteté ;
- Pouvoir reconnaître ses limites et savoir les faire respecter.